

### adresse de retour

(vos retours doivent être envoyés à cette adresse)

CMC - service retours e-commerce  
Paris Nord II  
170, rue de la Belle Etoile  
95700 Roissy en France  
France

### adresse de facturation

(copier l'adresse de facturation renseignée lors de votre commande)

date de la commande

jj/mm/aaaa

n° client

(voir facture)

n° facture

(voir facture)

n°commande

(voir facture)

référence	coloris	taille	description	échange		remboursement	motif**
				taille souhaitée	couleur souhaitée		

agnès b. vous remercie de votre confiance et de votre fidélité

#### Un conseil, une question ?

Contactez-nous par e-mail : [service.client@agnesb.fr](mailto:service.client@agnesb.fr)  
nous nous engageons à vous répondre sous 48 heures (jours ouvrés).  
Ou par téléphone au +33(0) 3 59 56 76 15 du lundi au samedi de 8h30 à 20h

#### La garantie "Satisfait ou Remboursé"

Cette garantie vous permet de nous retourner un article qui ne vous donnerait pas satisfaction dans un délai de 15 jours. Seuls les produits non portés ni lavés, et avec leur griffe et étiquette de composition intactes seront acceptés par agnès b. Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site [www.agnesb.fr](http://www.agnesb.fr)

Pour effectuer votre retour, téléchargez et compléter le bon de retour sur [www.agnesb.fr](http://www.agnesb.fr) et insérez-le dans le colis avec les produits que vous souhaitez retourner ou échanger.

Le colis, obligatoirement accompagné du bon de retour doit être adressé à :

CMC - service retours e-commerce  
170, rue de la Belle Etoile 95700 Roissy en France, France

#### motif \*\*

- a problème de taille
- b ne correspond pas à la description
- c produit défectueux
- d je suis déçue du produit
- e j'ai changé d'avis
- f erreur de préparation
- g retard de livraison

CMC agnès b. 17 rue Dieu, 75010 Paris, France

S.A.S au capital de 2 304 000E - R.C. de Paris 75 B4961 - APE 182 E - Siret : 303 754 295 00234 - N° de TVA : FR 83 303 754 295